



**XX Congreso Internacional sobre Innovaciones en  
Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas**

**EL USO DE WEBQUEST COMO HERRAMIENTA EN EL PROCESO DE  
ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ASIGNATURAS DEL ÁREA DE CIENCIAS  
SOCIALES**

Dra. Guadalupe Calderón Martínez\*

M.A. Marcela Angeles Dauahare\*\*

Mtro. Aldo Viguera García\*\*\*

UNAM Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán

**Temática:**

**Tecnologías de información y uso de redes sociales**

\* Departamento de Ciencias Sociales. FESC UNAM. Profesora de Asignatura definitiva. Tel 56231979 correo electrónico [mgcm@unam.mx](mailto:mgcm@unam.mx)

\*\* Departamento de Ciencias Sociales. FESC UNAM. Profesora de Carrera Asociada “C” de T.C. definitiva. Tel. 56 23 19 02. [marceanda@gmail.com](mailto:marceanda@gmail.com)

\*\*\* Departamento de Ciencias Sociales. FESC UNAM. Profesor de Carrera Asociado “C” T.C. Tel 56231979 [aviguerasg@comunidad.unam.mx](mailto:aviguerasg@comunidad.unam.mx)

Investigación apoyada con el proyecto PAPIME PE302217 “El uso de webquest como herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje en asignaturas del Área de Ciencias Sociales en la FESC”, de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico de la UNAM.

## **Resumen**

Este trabajo aborda la experiencia de alumnos de las Carreras de Licenciado en Administración y Licenciado en Contaduría acerca de la utilización de nuevas tecnologías aplicadas en diferentes asignaturas del área de Ciencias Sociales en una Institución de Educación Superior. El objetivo de esta investigación consistió en explorar la percepción de los alumnos al incorporar una herramienta de apoyo para la docencia -WebQuest- como estrategia didáctica en el aula.

La primera parte de la actividad consistió en la elaboración y evaluación de la herramienta -Webquest- por parte de los profesores, con la participación de 226 estudiantes de nivel licenciatura de las materias de Fundamentos del Comportamiento Humano, Macroeconomía, Plan de Negocios para la Exportación, Negocios Internacionales y Redacción. Los datos fueron recolectados vía internet, a través de un cuestionario con preguntas mixtas y los resultados de esta investigación se presentan en el apartado II de este texto, éstos fueron obtenidos a partir de la relación entre las variables de estudio utilizando herramientas de estadística descriptiva. La investigación concluye que la comunicación con las nuevas generaciones y las dinámicas que permean en los procesos de enseñanza aprendizaje implica un reto para el docente. Aun cuando los beneficios del uso de la tecnología son palpables, también implica la necesidad optimizar de manera permanente la información a la que tienen acceso los estudiantes universitarios.

**Palabras clave:** Nuevas tecnologías; actualización docente; educación superior; WebQuest.

**EL USO DE WEBQUEST COMO HERRAMIENTA EN EL PROCESO DE  
ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ASIGNATURAS DEL ÁREA DE CIENCIAS  
SOCIALES**

**Índice**

	<b>Pag.</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>2</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>4</b>
<b>I. Marco teórico.....</b>	<b>4</b>
<b>II. Metodología.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1. Desarrollo de la herramienta.....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 Método.....</b>	<b>8</b>
<b>III. Discusión y resultados.....</b>	<b>15</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>17</b>

## **INTRODUCCIÓN**

En una sociedad donde la información y en su caso el conocimiento se realiza de manera más abierta, accesible y democrática; la educación constituye uno de los pilares fundamentales para el desarrollo. Así en el proceso de enseñanza aprendizaje, junto con la investigación, la difusión del conocimiento y la cultura, existen elementos indispensables para cumplir con las necesidades que el contexto actual demanda. Esto ha impactado sustancialmente a las Instituciones de Educación Superior (IES), organizaciones donde el conocimiento, la investigación y la extensión constituyen sus actividades sustantivas.

El objetivo de esta investigación es explorar la percepción de los alumnos de las carreras de Licenciado en Administración y Licenciados en Contaduría sobre la incorporación de herramientas de apoyo para la docencia basadas en Internet. La experiencia desarrollada se ha basado en la utilización de la modalidad denominada WebQuest como estrategia en el aula, dirigida a los alumnos de las materias de Fundamentos del Comportamiento Humano, Macroeconomía, Plan de Negocios para la Exportación, y Redacción a nivel licenciatura. Posteriormente se desarrolla el marco teórico de la investigación, en el que se incluyen elementos acerca del uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza y las diferentes herramientas que han sido diseñadas para aprovechar las ventajas que brinda la tecnología, al mismo tiempo que se busca proporcionar a los alumnos elementos de estudio con contenidos académicos adecuados a los nuevos perfiles generacionales.

Una vez concluida la parte teórica, se describe la metodología de la investigación, misma que se ajusta de acuerdo a la temática de las materias enunciadas, así como su aplicación a los diferentes grupos de trabajo. Consecuente con lo anterior, se describe el instrumento creado para la obtención de la información acerca de la opinión de los de los alumnos participantes sobre la WebQuest

### **I. MARCO TEÓRICO**

Uno de los conceptos que ha marcado el desarrollo de la humanidad ha sido el impulso vertiginoso de la tecnología. Este hecho se ha evidenciado en diversos ámbitos del quehacer humano y en particular en la docencia. Son tan diversas las tecnologías de

información y comunicación (TIC), disponibles en internet que con frecuencia no alcanzan a asimilarse de forma inmediata en el aula.

Las IES de carácter público, enfrentan múltiples circunstancias que convergen por un lado, con grupos numerosos de estudiantes a los que es difícil dar un seguimiento adecuado en el desarrollo del proceso de aprendizaje y por el otro, con el uso y acceso frecuente de tecnologías tales como: celulares e internet –correo electrónico, redes sociales-, que en la mayoría de los casos no es utilizado con fines académicos. De acuerdo con Tejada (2009) es necesario que el profesor aprenda a dominar y valorar los medios digitales, no únicamente como un nuevo instrumento o sistema de representación del conocimiento, sino como una nueva cultura de aprendizaje.

Suárez, Almerich, Gargallo y Aliaga, (2010. p.3) mencionan que “la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje dista mucho de lo esperable por las inversiones realizadas, produciéndose un bajo uso tanto en cantidad como en calidad”, por lo que el proceso de asimilación y adaptación en el uso constante de la tecnología en el aula, representa un desafío constante tanto para el estudiante como para el profesor. En el caso de este último, encontrar cuál es el recurso indicado para alcanzar los objetivos de aprendizaje que establecen los programas de cada institución educativa representa en sí mismo un reto constante. De esta manera, dentro del proceso de integración de las TIC en el aula, el profesorado se configura como uno de los elementos clave para adquirir conocimientos y habilidades que le permitan la utilización de las TIC como un recurso en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Asimismo, señalan que el profesorado no sólo necesita conocer el funcionamiento de estas herramientas, sino que requiere conocimientos acerca de cómo integrarlas en el currículo y, finalmente, cómo usarlas en la enseñanza y el aprendizaje. Esta última cuestión requiere un proceso complejo que supone que el profesorado debe aprender a dominar y valorar no únicamente una nueva tecnología, un nuevo instrumento o un sistema de representación del conocimiento, sino además una nueva cultura de aprendizaje. En suma, debe adquirir nuevas habilidades y competencias tecnológicas.

Como señalan Vargas-D'Uniam, Chumpitaz-Campos, Suárez-Díaz y Badia, (2014), las competencias tecnológicas comprenden la habilidad del profesor en el uso de: a) la tecnología básica (que incluye la terminología y el uso del sistema operativo), b) las aplicaciones informáticas básicas (procesador de texto, hoja de cálculo y bases de datos); c) las aplicaciones multimedia; d) las presentaciones multimedia; e) el software

educativo y f) el uso de Internet (por ejemplo, programas de búsqueda de información, de navegación, de comunicación o de elaboración de páginas web). Progresivamente las TIC van formando parte del conjunto de recursos disponibles en los centros escolares, promoviendo así la incorporación de los estudiantes al mundo digital. Sin embargo, la integración pedagógica de las TIC en dichos centros, y especialmente en las aulas escolares, a menudo se ha constituido en un proceso complicado, problemático y aún no logrado (Mumtaz, 2000; Arancibia, 2002).

Por ello, resulta de suma importancia encausar los programas educativos para adaptar las formas de educación más tradicionales: enseñanza presencial, semipresencial a una más virtual, global y social (Ortiguera-Sánchez y Gómez-Selemeneva, 2016). Aun cuando no se puede dejar de lado el debate existente acerca del cúmulo de información disponible a través de Internet a la que se puede tener acceso hoy en día versus la calidad de esta información, el uso de herramientas que coadyuvan a la enseñanza presencial puede llegar a minimizar el efecto de la gran cantidad de información disponible a la que los estudiantes pueden acceder sin ninguna restricción. Este tipo de iniciativas no sólo pone al alcance de los estudiantes conceptos propios de una disciplina, sino que a la vez les permite consolidar su criterio acerca del uso de los materiales en la red, la calidad de los mismos y el respaldo de una institución o persona que asume su autoría.

En el caso de las WebQuests son actividades en las que han sido seleccionados de Internet una amplia variedad de recursos sobre un tema en específico (Dodge, 1997). Recientemente, este tipo de herramientas han sido incorporadas en actividades educativas (Oksüz y Uça, 2010). El concepto original de Dodge (1995) fue diversificado y enriquecido por March (1998). Una WebQuest generalmente consta de seis partes: introducción, tareas, procesos, recursos, evaluación y conclusión. En la introducción se incluye la información general sobre el tema. En el contenido de las tareas se detallan las actividades a realizar por parte de los estudiantes. En los procesos aparecen paso a paso las etapas que deben seguir los estudiantes para completar la actividad. En lo correspondiente a los recursos se muestran las fuentes de información que los estudiantes deberán utilizar para complementar las actividades asignadas, éstos deben ser accesibles desde Internet; posteriormente en la fase de evaluación se proporcionan los criterios que se tendrán en cuenta para evaluar a los estudiantes en la actividad. Finalmente, en las conclusiones se muestra un pequeño resumen con la aportación para el aprendizaje (Dodge, 1997).

En esta investigación se utiliza una WebQuest de corta duración, generalmente este tipo de herramientas está diseñado para resolverse en una sesión de 45 minutos o en un máximo de 3 sesiones de 45 minutos. También hay WebQuests de larga duración, en las cuales el período oscila de una semana a un mes.

Diversos estudios han descrito las ventajas de esta herramienta al ser utilizado tanto por profesores como estudiantes. Ésta proporciona a los estudiantes la libertad para aprender a través de diferentes recursos (Beane, 1997). Por otro lado Iskeceli-Tunç y Oner (2014), estudiaron el uso de Webquests diseñadas para el desarrollo profesional de profesores, encontrando que no sólo ayudaba a los participantes a mejorar sus habilidades tecnológicas sino también su actividad docente. En este contexto podemos mencionar diversos estudios en profesores acerca de temas de aprendizaje colaborativo, integración de la tecnología, motivación, logro, y el uso en la práctica de la herramienta. Aunque los estudios son aún limitados en el ámbito de la educación superior.

En la presente investigación, se diseñó un modelo de WebQuest para 7 grupos con 5 asignaturas diferentes del área de las Ciencias Sociales. Para cada grupo, el docente diseñó actividades específicas del contenido temático y para efectos de esta investigación los alumnos evaluaron el uso de la herramienta webquest en un lapso máximo equivalente a una sesión de 45 minutos como actividad extra clase. Adicionalmente a la actividad, se proporcionó a los participantes un cuestionario con preguntas mixtas sobre el uso y evaluación de la herramienta en esta actividad del curso

## **II. METODOLOGÍA**

El objetivo central de esta investigación es explorar la percepción de los alumnos de las licenciaturas en Administración y Contaduría de las asignaturas de Fundamentos del Comportamiento Humano, Macroeconomía, Plan de Negocios para la Exportación, Negocios Internacionales y Redacción sobre la incorporación de herramientas de apoyo para la docencia basadas en Internet. Para ello se diseñó una WebQuest que fue proporcionada a través de internet a los alumnos participantes en los diferentes cursos. Las preguntas principales de investigación son ¿Cuál es la opinión de los alumnos sobre una WebQuest diseñada para conocer la utilidad de la herramienta? y ¿Cuál es la percepción de los alumnos sobre la incorporación de este tipo de herramientas en la docencia?

Consideramos que ambas preguntas son relevantes en el sentido de que nos proporcionarán información para una posible mejora en la herramienta diseñada, al mismo tiempo que se podrá dar cuenta sobre experiencias previas de los participantes en el uso de WebQuests y su posible aplicación en las actividades en el aula.

## **2.1. Desarrollo de la herramienta**

El grupo de trabajo que integra este proyecto, diseñó para cada una de las asignaturas que imparte una WebQuest que se adecuara a las necesidades de la temática de la materia. Siguiendo a Dodge (1995), cada una de las WebQuest se integró por seis fases denominadas: Portada, Introducción, Tareas, Procesos, Evaluación y Conclusiones.

En la portada se identifica el título de la herramienta, el nivel y área del conocimiento, así como los autores del instrumento. En seguida dentro del apartado de introducción se explican los objetivos y habilidades que se busca adquirir a través de los procesos que conforman esta WebQuest. En la parte de tareas se indica la elaboración de las actividades a realizar posteriormente a la WebQuest.

La sección de procesos indica una secuencia que trata de seguir el proceso intuitivo del usuario para la búsqueda de información. Asimismo, se muestran las características de las diversas fuentes digitales de información y los medios de acceso que la Universidad tiene suscritos y aquellos de acceso libre. Posteriormente en la evaluación, se detallan las características que deben incluir las tareas para su evaluación. Finalmente, en la parte de conclusiones los autores de la WebQuest plantean una descripción conceptual acerca de la importancia de las habilidades a desarrollar mediante la realización de esta actividad.

A continuación, describimos el proceso de recopilación de la información y el tratamiento de la misma para obtener elementos necesarios que nos permitan responder a las preguntas de investigación planteadas al inicio del presente trabajo de investigación.

## **2.2. Método**

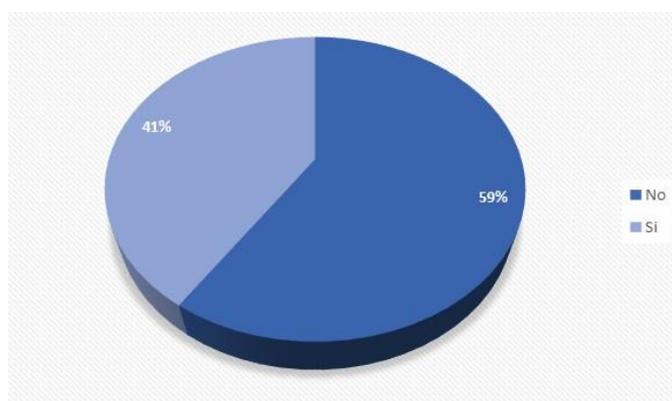
Dado que el alcance de la presente investigación es describir el fenómeno de estudio, consideramos que la metodología cuantitativa es apropiada para analizar un fenómeno práctico en el contexto donde éste sucede (Patton, 2002). Para recabar información se diseñó un instrumento que incluye seis preguntas de control (materia,

carrera, grupo, edad, sexo y promedio) y 15 preguntas sobre su percepción sobre el uso de herramientas en línea (Internet) en las clases presenciales (B-learning), se pidió a los estudiantes asignar un valor de 5 a 1, siendo 5 completamente de acuerdo y 1 completamente en desacuerdo en los factores: expectativa de esfuerzo, expectativa de resultados, influencia social, condiciones facilitadoras, conocimiento previo de la herramienta y percepción de utilidad. Posteriormente se utilizaron herramientas de estadística descriptiva para extraer información que permita responder a nuestras preguntas de investigación.

Este estudio involucró a 226 estudiantes de nivel licenciatura de diversas asignaturas del área de las Ciencias Sociales. El objetivo central de esta investigación fue explorar la percepción del alumno sobre la incorporación de herramientas de apoyo para la docencia basadas en Internet. Para ello se diseñaron cuatro diferentes WebQuest con contenidos específicos de las materias que fueron proporcionadas a través de internet a los alumnos de las materias impartidas por los profesores participantes en la investigación.

Después de revisar la WebQuest como parte del curso, se asignó a los participantes la realización de actividades como tareas extra clase. Posteriormente se aplicó un cuestionario, que fue validado por los investigadores con base en la revisión de la literatura (Goktepe-Yilidiz y Goktepe-Korpeoglu, 2016; Venkatesh, Morris, Davis & Davis, 2003), para recopilar información acerca del conocimiento previo de la modalidad, sobre la utilidad durante el curso, así como de su posible aplicación por parte de otros docentes.

**Figura 1. Conocimiento previo de la modalidad WebQuest**



Fuente: Elaboración propia

Para el análisis de información se utilizaron herramientas de estadística descriptiva, específicamente tablas dinámicas en Excel, obteniendo los siguientes resultados. Al inicio del proyecto se pensaba que los estudiantes estaban poco familiarizados con la utilización de este tipo de herramientas, si bien la mayoría no conocía la modalidad, el 41% de los estudiantes sí la conocía previamente (Figura 1).

Acerca de la percepción sobre la herramienta, los estudiantes mencionaron respecto a la Expectativa de Resultados lo siguiente, siendo 5 completamente de acuerdo y 1 completamente en desacuerdo:

**Tabla 1. Expectativa de Resultados (datos en porcentaje por asignatura)**

Materia	1	2	3	4	5
<b>ER1. La utilización de un sistema en línea me ayudaría a realizar las tareas y actividades de clase más rápidamente</b>					
Fundamentos del Comportamiento Humano	0.00	3.23	16.13	58.06	22.58
Macroeconomía	2.75	1.83	9.17	33.03	53.21
Negocios Internacionales	0.00	2.33	0.00	20.93	76.74
Plan de Negocios para la Exportación	3.70	0.00	3.70	29.63	62.96
Redacción	0.00	6.25	43.75	31.25	18.75
<b>Promedio general</b>	<b>1.77</b>	<b>2.21</b>	<b>10.18</b>	<b>33.63</b>	<b>52.21</b>
<b>ER2. El uso de un sistema en línea podría incrementar mi desempeño en la materia</b>					
Fundamentos del Comportamiento Humano	6.54	3.23	25.81	48.39	16.13
Macroeconomía	2.75	5.50	11.01	54.13	26.61
Negocios Internacionales	0.00	2.33	9.30	34.88	53.49
Plan de Negocios para la Exportación	3.70	3.70	3.70	40.74	48.15
Redacción	0.00	12.50	25.00	43.75	18.75
<b>Promedio general</b>	<b>2.65</b>	<b>4.87</b>	<b>12.83</b>	<b>47.35</b>	<b>32.30</b>
<b>ER3. El uso de una herramienta en línea podría incrementar significativamente la calidad de mis trabajos</b>					
Fundamentos del Comportamiento Humano	0.00	3.23	16.13	38.71	41.94
Macroeconomía	2.75	4.59	15.60	39.45	37.61
Negocios Internacionales	2.33	0.00	6.98	30.23	60.47
Plan de Negocios para la Exportación	3.70	7.41	7.41	40.74	40.74
Redacción	0.00	12.50	18.75	37.50	31.25
<b>Promedio general</b>	<b>2.21</b>	<b>4.42</b>	<b>13.27</b>	<b>37.61</b>	<b>42.48</b>

Fuente: Elaboración propia

En términos de la variable Expectativa de Resultados, la Tabla 1 muestra que los estudiantes en su mayoría perciben que el uso de la herramienta favorecerá la calidad de sus trabajos y les permitirá realizar sus tareas con mayor rapidez. Si bien el mayor número de respuestas son favorables, se observa que principalmente los alumnos que cursan asignaturas del área económica (Macroeconomía, Negocios Internacionales y Plan de Negocios para la Exportación) encuentran mayor utilidad en esta modalidad.

**Tabla 2. Expectativa de Esfuerzo (datos en porcentaje por asignatura)**

Materia	1	2	3	4	5
<b>EE1. Es muy complicado para mi utilizar un sistema en línea</b>					
Fundamentos del Comportamiento Humano	41.94	25.81	16.13	12.90	3.23
Macroeconomía	47.71	22.02	14.68	12.84	2.75
Negocios Internacionales	69.77	16.28	9.30	4.65	0.00
Plan de Negocios para la Exportación	81.48	3.70	7.41	3.70	3.70
Redacción	12.50	50.00	25.00	12.50	0.00
<b>Promedio general</b>	<b>52.65</b>	<b>21.24</b>	<b>13.72</b>	<b>10.18</b>	<b>2.21</b>
<b>EE2. Tomaría demasiado tiempo adicional a mis labores cotidianas aprender a utilizar una herramienta en línea</b>					
Fundamentos del Comportamiento Humano	25.81	38.71	19.35	6.45	9.68
Macroeconomía	37.61	25.69	20.18	12.84	3.67
Negocios Internacionales	62.79	23.26	11.63	2.33	0.00
Plan de Negocios para la Exportación	66.67	22.22	7.41	3.70	0.00
Redacción	6.25	50.00	31.25	12.50	0.00
<b>Promedio general</b>	<b>42.04</b>	<b>28.32</b>	<b>17.70</b>	<b>8.85</b>	<b>3.10</b>

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la Expectativa de Esfuerzo, los estudiantes no prevén la realización de un esfuerzo adicional en sus actividades habituales de estudio por la utilización de esta modalidad, así como tampoco consideran complicado el utilizar herramientas en línea. Cabe señalar que al igual que en la variable anterior los estudiantes perciben mayor facilidad en el uso de la herramienta en materias del área económica que en las del área de las disciplinas filosóficas y metodología (Fundamentos del Comportamiento Humano y Redacción).

La tercera variable se compone de preguntas que miden el factor de Influencia Social por parte de compañeros y profesores como motivación para utilizar las herramientas en línea. En este punto se obtuvieron los siguientes resultados por materia.

**Tabla 3. Influencia social (datos en porcentaje por asignatura)**

Materia	1	2	3	4	5
<b>IS1. Utilizaría un sistema si la mayoría de mis compañeros lo hace</b>					
Fundamentos del Comportamiento Humano	0.00	16.13	32.26	32.26	19.35
Macroeconomía	11.93	10.09	22.02	33.94	22.02
Negocios Internacionales	23.26	16.28	18.60	11.63	30.23
Plan de Negocios para la Exportación	18.52	11.11	25.93	18.52	25.93
Redacción	0.00	25.00	18.75	25.00	31.25
<b>Promedio general</b>	<b>12.39</b>	<b>13.27</b>	<b>23.01</b>	<b>26.99</b>	<b>24.34</b>
<b>IS2. Todos mis profesores promueven la utilización de este tipo de sistemas en las materias que imparten.</b>					
Fundamentos del Comportamiento Humano	38.71	29.03	25.81	6.45	0.00
Macroeconomía	32.11	22.02	28.44	11.01	6.42
Negocios Internacionales	18.60	51.16	20.93	2.33	6.98
Plan de Negocios para la Exportación	37.04	33.33	14.81	7.41	7.41
Redacción	6.25	43.75	25.00	25.00	0.00
<b>Promedio general</b>	<b>29.20</b>	<b>31.42</b>	<b>24.78</b>	<b>9.29</b>	<b>5.31</b>
<b>IS3. Las personas que usan sistemas educativos en línea tienen mayor prestigio que los que no la utilizan.</b>					
Fundamentos del Comportamiento Humano	0.00	3.23	16.13	38.71	41.94
Macroeconomía	2.75	4.59	15.60	39.45	37.61
Negocios Internacionales	2.33	0.00	6.98	30.23	60.47
Plan de Negocios para la Exportación	3.70	7.41	7.41	40.74	40.74
Redacción	0.00	12.50	18.75	37.50	31.25
<b>Promedio general</b>	<b>2.21</b>	<b>4.42</b>	<b>13.27</b>	<b>37.61</b>	<b>42.48</b>

Fuente: Elaboración propia.

En este punto, los estudiantes reconocen una alta motivación para utilizar la herramienta cuando sus compañeros la usan y también perciben un mayor prestigio académico al incorporar este tipo de apoyos tecnológicos en su proceso de aprendizaje. Sin embargo en cuanto al uso por parte de los profesores se observa en las respuestas la escasa utilización de este tipo de recursos.

**Tabla 4. Condiciones Facilitadores (datos en porcentaje por asignatura)**

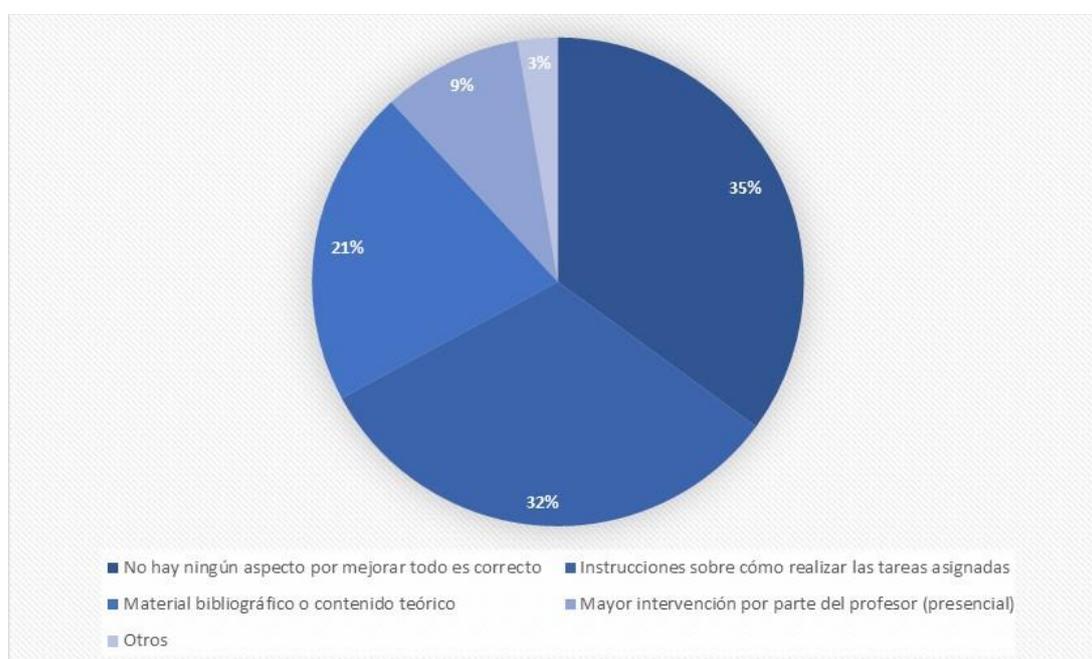
Materia	1	2	3	4	5
<b>CF1. En la universidad dispongo de recursos (infraestructura) necesarios para la utilización de un sistema en línea</b>					
Fundamentos del Comportamiento Humano	6.45	32.26	41.94	19.35	0.00
Macroeconomía	21.10	30.28	27.52	13.76	7.34
Negocios Internacionales	30.23	16.28	25.58	20.93	6.98
Plan de Negocios para la Exportación	18.52	25.93	25.93	18.52	11.11
Redacción	6.25	31.25	37.50	25.00	0.00
<b>Promedio general</b>	<b>19.47</b>	<b>27.43</b>	<b>29.65</b>	<b>17.26</b>	<b>6.19</b>
<b>CF2. En la universidad puedo tener la asesoría para el uso de herramientas para el aprendizaje basadas en Internet.</b>					
Fundamentos del Comportamiento Humano	6.45	12.90	29.03	48.39	3.23
Macroeconomía	13.76	16.51	33.94	24.77	11.01
Negocios Internacionales	11.63	18.60	25.58	27.91	16.28
Plan de Negocios para la Exportación	3.70	14.81	40.74	22.22	18.52
Redacción	0.00	12.50	68.75	18.75	0.00
<b>Promedio general</b>	<b>10.18</b>	<b>15.93</b>	<b>34.96</b>	<b>27.88</b>	<b>11.06</b>
<b>CF3. La adopción de un sistema en línea sería compatible con cualquier materia de la carrera que curso.</b>					
Fundamentos del Comportamiento Humano	0.00	12.90	12.90	38.71	35.48
Macroeconomía	2.75	3.67	18.35	28.44	46.79
Negocios Internacionales	4.65	0.00	13.95	23.26	58.14
Plan de Negocios para la Exportación	0.00	7.41	7.41	14.81	70.37
Redacción	0.00	12.50	37.50	43.75	6.25
<b>Promedio general</b>	<b>2.21</b>	<b>5.31</b>	<b>16.81</b>	<b>28.32</b>	<b>47.35</b>

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la variable que representa las condiciones facilitadoras, los estudiantes encuestados tienen una opinión neutral respecto a la infraestructura y personal disponible para la utilización de este tipo de modalidad. Respecto a la compatibilidad de la herramienta con otras materias, la opinión es favorable en las asignaturas del área económica a diferencia de las materias de Fundamentos del Comportamiento Humano y Redacción donde la opinión tiende a ser menos favorable o neutral.

En la encuesta se incluyó una pregunta abierta específicamente acerca de la opinión de los estudiantes sobre la WebQuest utilizada en la materia, no sobre la modalidad en general como las anteriores interrogantes. En este rubro el 35% de los estudiantes opinó no haber detectado algún elemento que mejorar en la herramienta, mientras que el 32% opinaron que el material requiere mejorar las instrucciones para la realización de las tareas, 21% opinan que el contenido teórico se puede mejorar y el 9% de los estudiantes encuestados menciona que se requiere mayor intervención por parte del profesor (Figura 2.)

**Figura 2. Aspectos de mejora en la WebQuest**



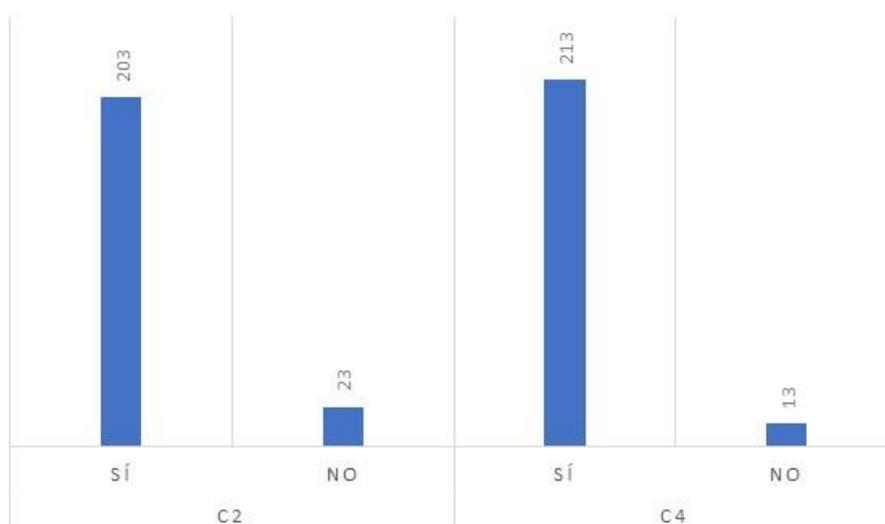
Fuente: Elaboración propia

Con los resultados anteriores podemos observar que los estudiantes encuestados perciben utilidad en la utilización de la WebQuest para realizar tareas como parte de su proceso de aprendizaje en asignaturas del área de las ciencias sociales en las carreras de Contaduría y Administración. Sin embargo, resalta que esta utilidad percibida es mayor en materias del área económica principalmente y en las materias del área de las disciplinas filosóficas y metodología, la opinión tiende a ser neutral. Acerca de la incorporación de este tipo de herramientas en la docencia, la opinión de la muestra de estudiantes se deriva que la influencia social por parte de sus compañeros es positiva, aun cuando los profesores no utilizan frecuentemente este tipo de recursos en la

enseñanza. Respecto a las condiciones facilitadoras, es decir la infraestructura disponible y el personal de apoyo la opinión es neutral en ambas áreas.

Sin duda las herramientas diseñadas para esta investigación permitieron implantar una actividad diferente en el aula, con la que los alumnos estaban previamente familiarizados y aun cuando se requieren mejoras en términos del diseño y revisión de algunos contenidos, sin duda la modalidad constituye un esfuerzo que los estudiantes perciben como positivo, como se desprende de las preguntas C2. ¿En este curso la actividad basada en la WebQuest fue de utilidad para la comprensión de conceptos? Y C4. ¿Consideras que esta modalidad te permitió cambiar de manera positiva la dinámica ordinaria de funcionamiento de la clase? (Figura 3)

**Figura 3. Percepción de los estudiantes sobre la utilidad e impacto de la WebQuest**



Fuente: Elaboración propia

### III. DISCUSIÓN Y RESULTADOS

El objetivo central de esta investigación consistió en explorar la percepción de los alumnos sobre la incorporación de herramientas de apoyo para la docencia basadas en Internet. Para ello se diseñaron cuatro WebQuest que fueron proporcionadas a través de internet a los participantes de asignaturas de las secciones de Economía y Disciplinas Filosóficas y Metodología. Para ello se aplicó un cuestionario con 20 preguntas mixtas a fin de conocer ¿Cuál es la opinión de los alumnos sobre una WebQuest? y ¿Cuál es la

percepción de los estudiantes sobre la incorporación de este tipo de herramientas en la docencia?

Para analizar esta información se utilizaron técnicas de estadística descriptiva a través de tablas dinámicas en Excel.

Respecto a la pregunta acerca de la percepción de los alumnos sobre la incorporación de este tipo de herramientas en la docencia, la codificación de la información obtenida a través de las encuestas muestra que en todos los casos los estudiantes ven factible utilizar la herramienta. Sin duda podemos concluir que los alumnos coinciden en que es una modalidad novedosa, aplicable a las materias analizadas. Aun cuando sugieren una mayor difusión de este tipo de herramientas ya que no todos los docentes las utilizan para complementar las actividades en el aula.

Destaca también la necesidad por parte de los docentes utilizar instrumentos didácticos asociados a la tecnología que ayuden a potenciar sus habilidades y competencias para involucrarse en el conocimiento, manejo y uso de modalidades como esta y otras disponibles en la web 2.0, que favorezcan el proceso de enseñanza aprendizaje. Además de las ventajas de las nuevas tecnologías, los docentes están haciendo esfuerzos por adquirir habilidades técnicas en el uso de herramientas que faciliten el proceso de comunicación y socialización del conocimiento acorde al perfil de los estudiantes de las generaciones actuales. Se reconoce también la importancia de un trabajo permanente para que la modalidad se encuentre en óptimo funcionamiento a través de una constante actualización de los enlaces a las fuentes de información; ya que por las características de los contenidos en Internet los enlaces podrían llegar a ser obsoletos rompiendo así la dinámica establecida con el alumno o el usuario de la WebQuest.

Lo anterior da cuenta del reto que implica la comunicación con las nuevas generaciones y las dinámicas que en este sentido permean en los procesos de enseñanza aprendizaje. Aun cuando los beneficios del uso de la tecnología son palpables, también implica no solamente un reto sino una necesidad optimizar de manera permanente la información a la que tienen acceso los estudiantes universitarios.

Finalmente, es importante señalar que estos resultados pueden ser usados en futuras investigaciones para analizar el uso de la WebQuest en procesos académicos.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arancibia, M. Soto, C. Paz y Contreras, P. (2010). Concepciones del profesor sobre el uso educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) asociadas a procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula escolar. *Estudios Pedagógicos*, XXXVI (1), 23-51.
- Beane, J.A. (1997). *Curriculum integration designing the core of democratic education*. New York: Teachers College Press.
- Dodge, B. (1995). Some thoughts about WebQuests. *The Distance Educator*, 1(3), 12-15.
- Dodge, B. (1997). *Some thoughts about WebQuests*, disponible en [http://webquest.sdsu.edu/about\\_webquests.html](http://webquest.sdsu.edu/about_webquests.html)
- Goktepe Yildiz, S. & Goktepe Korpeoglu, S. (2016). A sample webquest applicable in teaching topological concepts. *International Journal of Education in Mathematics, Science and Technology*, 4(2), 133-146.
- Iskeceli-Tunc, S. y Oner, D. (2014). Use of WebQuest design for inservice teacher professional development. *Education and Information Technologies*, 1-29.
- March, T. (1998). *Webquests for learning: Why webquests? An introduction*, disponible en <http://tommarch.com/writings/why-webquests/>
- Mumtaz, S. (2000). Factors Affecting Teachers' Use of Information and Communications Technology: a review of the literature. *Journal of Information Technology for Teacher Education*, 9(3), 15-31.
- Öksüz, C. y Uça, S. (2010). Development of a perception scale on the use of WebQuests. *Ankara University Journal of Faculty of Educational Sciences*, 43(1), 131-150.
- Ortiguera-Sánchez, L.C. y Gómez-Selemeneva, D. (2016). Creación de habilidades y competencias a través del empleo de las nuevas tecnologías para el apoyo al proceso de aprendizaje. *Revista Internacional de Gestión del Conocimiento y la Tecnología*, 4(1), 39-45.
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative research & evaluation methods* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Suárez, J.M. Almerich, G. Gargallo, B. y Aliaga, F. (2010). Las competencias en TIC del profesorado y su relación con el uso de los recursos tecnológicos, *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 18 (10), 1-33.

- Tejada, J. (2009). Competencias docentes. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 13(2), 1-15.
- Valadez, R., Paez, J., Espinosa, J., Zapata, M., Ortega, I., Monroy, M. E. (2015). WebQuest Desarrollo de competencias en la búsqueda y localización de la información científica, disponible en <http://avalon.cuautitlan2.unam.mx/biblioteca/webquest.html>
- Vargas-D'Uniam, J., Chumpitaz-Campos, L. C., Suárez-Díaz, G. S., y Badia, A. (2014). Relación entre las competencias digitales de docentes de educación básica y el uso educativo de las tecnologías en el aula. *Profesorado: Revista de curriculum y formación del profesorado*, 18(3), 361-377.
- Venkatesh, V., Morris, M., Davis, G. & Davis, F. (2003) User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View, *Management Information Systems Quarterly*, 27(3): 425-478.
- Yıldırım, A. y Şimşek, H. (2013). *Sosyal Bilimlerde Nitel Araştırma Yöntemleri* (9th ed). Ankara: Seçkin Yayınevi.